

№	Наименование сервиса	Наименование тарифного плана					
		«ИТС-ТЕХНО»	«ИТС-ПРОФ»	«Экономный»	«Стандартный»	«Универсальный»	«Бюджет»
	Технологическая поддержка отраслевого решения TOP 1 категории ***	23000	23000	23000	23000	23000	23000
	Технологическая поддержка отраслевого решения TOP 2 категории ***	45000	45000	45000	45000	45000	45000
	Технологическая поддержка отраслевого решения TOP 3 категории ***	90000	90000	90000	90000	90000	90000
	<b>Цена услуги в год /Тг.</b>	<b>54000</b>	<b>110000 (90000)*</b>	<b>135000</b>	<b>195000</b>	<b>260000</b>	<b>240000</b>
1	Ежемесячное предоставление и ознакомление с новыми материалами DVD-выпуска ИТС-Казахстан в офисе Группы компаний "Диалог"	ИТС Техно Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан
2	Установка 1С-Коннект	-	+ 2 пользователя	+ 2 пользователя	+ 2 пользователя	+ 2 пользователя	+ 2 пользователя
3	Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект	одна консультация в месяц	20 мин /день	20 мин /день	30 мин /день	без ограничения	без ограничения
4	1С-Коннект: Мгновенное гарантированное соединение с консультантом по работе с типовым функционалом через удаленный доступ.	-	15 мин /день	20 мин /день	30 мин /день	30 мин /день	30 мин /день
5	Услуги консультанта-методиста на действующей базе клиента через удаленный доступ: анализ информационной базы, поиск ошибок, помощь в решении сложных вопросов, обучение. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	-	-	1 час в квартал	1 час в месяц	2 часа в месяц	10 часов в год (включительно обновление нетиповой БД)

6	Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях.	-	+	+	+	+	+
7	Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса).	+	+	+	+	+	+
8	Передача дистрибутивов обновлений в офисе компании "Диалог" без ограничений.	+	+	+	+	+	+
9	Обновление программ 1С. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	-	без ограничения. Только через удаленный доступ	без ограничения. Только через удаленный доступ	без ограничения. Только через удаленный доступ	2 часа в месяц. Только через удаленный доступ	без ограничения обновления типовой БД, через удаленный доступ
10	Обновление программ, установка ключей СОНО, Кабинет НП, ЕССО, Гос. Закуп. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	-	-	без ограничения. Только через удаленный доступ	без ограничения. Только через удаленный доступ		без ограничения обновления типовой БД, через удаленный доступ
11	Скидки на обучение в ЦСО	10%	20%	20%	20%	20%	20%
12	Аттестация 1С:Профессионал	-	-	-	-	2 попытки	-
13	Дополнительное обновление 1 релиза текущей и (или) дополнительной базы.	6000 тенге	4000 тенге	4000 тенге	3000 тенге	8 500 тенге в час (сверх нормы часов)	
14	Обновление дополнительной типовой базы за 12 месяцев	20 000	15 000	15 000	15 000	-	-
15	Доставка DVD-выпуска 1С:ИТС, ежемесячно	-	+	+	+	+	+
16	1С-Облачный Архив: Настройка автоматического резервного копирования информационной базы (до 20-ти ГБ архива без дополнительной оплаты).	-	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно

17	1С-Линк**: Настройка безопасного подключения к информационной базе из любой точки мира	-	+ до 2 удаленных подключений	+ до 2 удаленных подключений	+ до 2 удаленных подключений	+ до 2 удаленных подключений	+ до 2 удаленных подключений
18	1С:Лекторий: Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах "1С" - в очной форме и в формате видеолекций	-	+	+	+	+	+
19	Информационная система 1С: ИТС Казахстан ( <a href="http://its.1c.kz/">http://its.1c.kz/</a> ). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С: методика, руководства, консультации по программам и законодательству.	+ в ограниченном объеме	+ в полном объеме	+ в полном объеме	+ в полном объеме	+ в полном объеме	+ в полном объеме
20	Отвечает аудитор: персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов 1С по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета.	-	+	+	+	+	+
21	Количество ИНФОРМАЦИОННЫХ БАЗ 1С на обслуживании	1	1	1	1	не ограничено	1
22	Доступ на сайт пользователей 1С ( <a href="http://www.users.v8.1c.ru/">http://www.users.v8.1c.ru/</a> ) для самостоятельного получения обновлений	+	+	+	+	+	+
23	Установленный лимит времени действует в течение периода обслуживания, указанного в договоре и не является накопительным.	год	год	квартал	месяц	месяц	год
24	Время реакции на заявку	в порядке общей очереди	в порядке общей очереди	в порядке общей очереди	48 часов	24 часа	48 часов
25	Тариф применяется к типовым и нетиповым конфигурациям	+				+	+
26	Тариф применяется только к типовым конфигурациям.		+	+	+		

**Дополнительные услуги**

27	Неограниченное время Линии консультаций	120 000 тг/год	100 000 тг/год	80 000 тг/год	80 000 тг/год	60 000 тг/год	240 000 тг/год
28	Персональный консультант		60 000 тг/год	60 000 тг/год	60 000 тг/год	60 000 тг/год	при покупке п.26
29	Помощь в заключении договоров по обязательному страхованию сотрудников работодателем (ОСРНС)	+	+	+	+	+	+
30	Линия консультаций 24/7	360 000тг/год	360 000тг/год	360 000тг/год	360 000тг/год	360 000тг/год	360 000тг/год
31	Дополнительные услуги оплачиваются по текущему тарифу (вкл. НДС, тенге) за 1 час работы консультанта (за исключением анализа базы)	11500	9600	9600	9600	8500	9600
32	Анализ базы за 1 час работы специалиста	12500	12500	12500	12500	12500	12500

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

\* При непрерывном  
сопровождении, скидка 20  
000тг.

\*\* Для приложений редакции 3.0 , созданных на их основе или  
самостоятельно в режиме «управляемого приложения».

\*\*\* **Название конфигурации**

\* **1-я категория - 1С-Рейтинг: Абонентская служба**

**1-я категория - 1С-Рейтинг: Больничная аптека**

**1-я категория - 1С-Рейтинг: Ресторан**

**1-я категория - 1С-Рейтинг: Управление затратами на автотранспорт. Путевые  
листы**

**1-я категория - 1С-Рейтинг: Учет спецодежды и инвентаря**

**1-я категория - 1С-Рейтинг: Учет родительской оплаты и питания в детских  
учреждениях**

**2-я категория - 1С-Рейтинг: Алкомониторинг**

**2-я категория - 1С-Рейтинг: Бухгалтерия государственного предприятия для  
Казахстана**

**2-я категория - 1С-Рейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для  
Казахстана**

**2-я категория - 1С-Рейтинг: Бухгалтерия учебного заведения для Казахстана**

**2-я категория - 1С-Рейтинг: Налоговый мониторинг (МОП)**

**2-я категория - 1С-Рейтинг: Нефтебаза**

**2-я категория - 1С-Рейтинг: Элеватор**

**2-я категория - Госсектор: Бухгалтерия государственного учреждения для  
Казахстана**

**3-я категория - 1С-Рейтинг: Бюджетирование предприятия**

**3-я категория - 1С-Рейтинг: Комплексное управление финансами и  
бюджетирование для Казахстана**

**3-я категория - 1С-Рейтинг: Управление финансами строительной организации  
для Казахстана**